



Ingénierie et Manufacture

Votre guide SMS





Le SMS, un outil de communication efficace

Beaucoup d'entreprises intègrent l'envoi de SMS dans leurs applications. Cette tendance est de plus en plus marquée puisque le SMS est l'outil parfait pour automatiser des notifications et rappels. Il peut également être utilisé comme système de communication interne. C'est un outil particulièrement intéressant dans les usines et sur les chaînes de production, où il est primordial de réagir immédiatement à tout problème technique ou humain.

Alertes SMS

Un système de monitoring de votre chaîne de production ou de vos serveurs peut être relié à notre plateforme d'envoi de SMS afin d'envoyer des alertes si une anomalie est détectée. On peut ainsi imaginer l'envoi de SMS au personnel d'astreinte. Le SMS présente l'avantage d'être immédiat et assure donc une réactivité optimale.

Services d'urgence

Aujourd'hui, les systèmes de production fonctionnent 24h/24 et supposent la possibilité de risques imprévus et d'incidents à toute heure. Le SMS aide à gérer ces incidents en communiquant des informations de façon claire et immédiate.

Communication interne

Pour de nombreuses entreprises, organiser les rotations des employés et assurer la production en continu peut être un véritable cauchemar, et c'est particulièrement vrai en cas d'absences ou de congés. Le SMS est idéal pour diffuser rapidement des informations au personnel et obtenir des réponses immédiates afin de pouvoir répondre en temps réel aux besoins de flexibilité.



"Très bon service commercial, personnel à l'écoute et très agréable."





Pourquoi choisir Esendex ?

Esendex est un leader de l'envoi de SMS professionnels en Europe. Nous investissons continuellement pour créer une nouvelle génération de produits et de plateformes pour l'envoi de messages, parce que nous sommes passionnés par le domaine de la communication d'entreprise. En utilisant la plateforme de SMS Esendex, vous avez la certitude d'utiliser la technologie la plus avancée du marché.

Intégration rapide et facile

Nos API SMS sont intuitives et faciles à intégrer. La documentation et les exemples que nous mettons à votre disposition sur notre site pour développeurs permettent de réduire considérablement le temps d'intégration avec votre système.

Un partenaire fiable

Ce qui nous distingue des autres fournisseurs SMS c'est l'accent que nous mettons sur la qualité et la fiabilité. Nous disposons de connexions directes avec les opérateurs français. Cela signifie que nous choisissons toujours les meilleures routes d'envoi pour livrer vos messages le plus rapidement possible. Notamment en fonction de la destination du message ou du volume de trafic sur les réseaux des opérateurs.

Garantie de sécurité

Nous devons gérer des données pour des entreprises du monde entier. La protection des informations et données de nos clients est donc primordiale. Nous avons donc travaillé pour que tous nos bureaux obtiennent une certification qui reflète la sûreté de nos services.

ISO 27001 est une norme créée et réglementée par les plus grands spécialistes mondiaux des normes de sécurité de l'information. Avoir obtenu cette certification nous permet de vous garantir que vos données sont entre de bonnes mains.

Suivi des informations

Nos outils vous permettent de télécharger des rapports pour vous aider à surveiller vos activités et la performance de vos envois de SMS. Le suivi des status des messages en temps réel vous permet de savoir si vos messages ont été reçus et de mettre à jour votre base de données. Les accusés de réception gratuits vous aideront également à avoir plus de visibilité sur le succès de vos envois.



AMC est un leader de la production d'ustensiles de cuisine en acier. L'entreprise utilise les solutions d'envoi de SMS d'Esendex pour améliorer sa communication :

"Dans toutes les régions où nous exerçons nos activités, nous avons réussi à mettre en œuvre cette nouvelle forme de communication avec succès. Nous sommes très satisfaits de la qualité et du professionnalisme d'Esendex."



Nos services

Chez Esendex, nous savons que chaque message compte et que les entreprises du secteur de l'ingénierie ont des besoins particuliers concernant l'envoi de SMS. Pour cette raison, nous vous proposons les services suivants :

Web SMS

La simplicité est la clé de notre plateforme Saas Echo. N'importe qui peut commencer à envoyer des SMS et messages vocaux en quelques instants aussi bien à des destinataires uniques qu'à des groupes de contacts. Vous pouvez charger vos contacts via des fichiers Excel ou CSV pour les envois en masse.

E-mail SMS

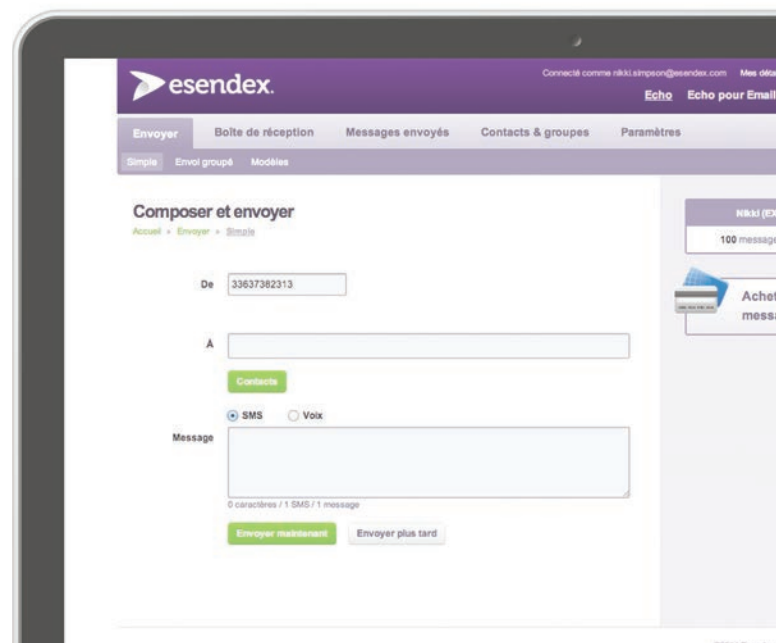
Vous préférez envoyer des e-mails ? Notre solution Echo pour e-mail vous permet de convertir vos e-mails en SMS. Ce service est compatible avec toutes les messageries électroniques, vous pouvez même envoyer des messages vocaux par e-mail et recevoir des SMS.

API SMS

Notre API SMS permet de relier vos propres applications; logiciels, sites internet, serveurs, à notre plateforme d'envoi de SMS afin d'automatiser l'envoi de SMS. Nous mettons à disposition des développeurs toute la documentation nécessaire pour choisir l'API la mieux adaptée à leurs besoins.

Sans oublier

- Réception de SMS - Recevez des messages SMS en ligne directement sur votre boîte de réception Esendex.
- SMS Vocaux - Envoyer des SMS vers des lignes fixes et ils sont convertis en messages vocaux.
- Noms d'émetteurs - Personnaliser le nom d'émetteur avec votre nom ou celui de votre entreprise.





Nous contacter



Par téléphone

Ventes: 01 70 99 35 54

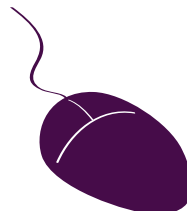
Support: 01 73 44 31 75

Fax: +33 (0)1 53 45 27 01



Par email

ventes@esendex.fr



En ligne

www.esendex.fr

[@esendex_france](https://twitter.com/esendex_france)



Par courrier

5 Rue de Castiglione

75001 Paris

France