



Editeurs de logiciels

Votre guide SMS





SMS et logiciels

Les éditeurs de logiciels intègrent de plus en plus le SMS dans leurs produits, notamment pour permettre l'envoi d'alertes, de rappels de rendez-vous ou encore de notifications.

Qu'est ce qu'une API SMS?

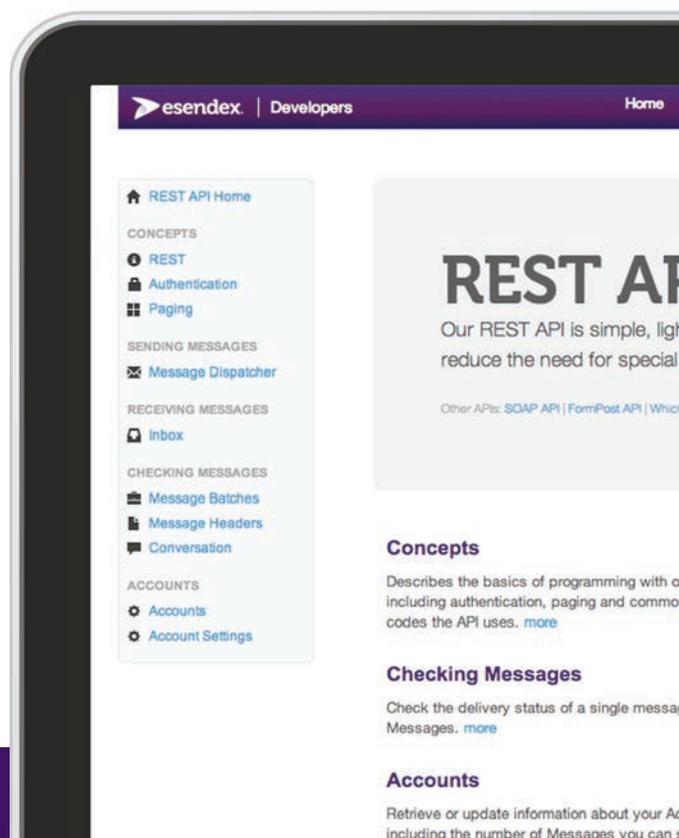
Une API SMS est une interface de programmation qui permet d'automatiser l'envoi de SMS à partir de logiciels, applications et sites Internet.

Pourquoi utiliser une API SMS?

De plus en plus d'entreprises ont recours au SMS car c'est un outil de communication simple, rapide et personnalisable. Vos solutions peuvent donc inclure une API SMS afin de permettre à vos clients de communiquer avec leurs clients, collègues ou fournisseurs.

Pourquoi choisir l'API SMS d'Esendex ?

Nos développeurs n'ont pas seulement écrit notre API, ils la testent et l'utilisent quotidiennement. Le plus important pour eux est de s'assurer que notre API soit facile à intégrer et propose les fonctionnalités vous permettant de construire la meilleure solution pour votre entreprise.





Les fonctionnalités d'une API SMS

Automatiser vos envois

Vous pouvez choisir d'automatiser vos envois de SMS tels que les rappels de rendez-vous, les confirmations d'achat ou les alertes. C'est une fonctionnalité particulièrement importante dans les processus, par exemple pour surveiller des serveurs ou des chaînes de production.

Personnalisez votre nom d'émetteur

Il est possible de remplacer un numéro court par un nom (11 caractères alphanumériques maximum) ce qui permet au destinataire de facilement identifier l'émetteur du message. Le numéro virtuel peut être indiqué dans le corps du message afin de permettre au destinataire de répondre.



Ginkoia, éditeur de logiciel de gestion de magasins était à la recherche d'une interface pour leur logiciel qui permettrait à leurs clients d'utiliser un relais SMS et a choisi d'intégrer notre API SMS :

"Le point fort de cette solution est qu'elle apporte via notre logiciel la possibilité d'une gestion de la relation client plus dynamique pour nos clients, qui peuvent directement via GINKOIA solliciter leurs clients par SMS. "

Effectuez le suivi de vos SMS

Lorsque vous envoyez un SMS vous pouvez suivre son statut en temps réel et paramétrer des notifications Push, qui permettent aux applications de recevoir des mises à jour lorsque les messages sont reçus par un compte ou ne sont pas arrivés à destination.

Recevez les messages de vos contacts

Les messages entrants peuvent être utilisés pour recueillir les opinions de vos clients ou des réponses de vos collègues. Une API SMS permet de facilement récupérer les messages envoyés vers votre compte Esendex, puis de les utiliser dans vos logiciels, sites Internet et applications.



Choisir le bon fournisseur de SMS

Voici les questions qui sont fréquemment posées aux conseillers commerciaux d'Esendex.

Avez-vous des connexions directes ?

Nous sommes directement connectés aux réseaux des opérateurs mobiles français, ce qui signifie que nous utilisons toujours le réseau le plus performant pour livrer vos SMS.

Quelles garanties de sécurité offrez-vous ?

La protection des données de nos clients est primordiale. Notre entreprise est certifiée ISO 27001, norme indépendante fixant un cadre pour la création, le traitement, la révision et l'amélioration des systèmes de gestion de la sécurité de l'information.

Nous maintenons plusieurs centres de données et disposons également d'un centre de reprise après sinistre pour assurer la continuité du service. Les deux centres de données sont dotés de contrôles d'accès multipoints. Toutes les données connectées à nos services sont cryptées et vérifiées par VeriSign.

Nous possédons un système de surveillance en continu pour toutes nos applications et notre matériel, de manière à ce que tout problème puisse être détecté à l'avance. Une équipe de support est également disponible 24h/24 si le problème survient en dehors des heures de bureau.

Quelle documentation pour les développeurs ?

Nos API sont mises à la disposition des développeurs avec des exemples de code et des SDK dans les principaux environnements de développement. Cela permet de gagner un temps de développement précieux. Toutes ces ressources sont gratuites et disponibles sans conditions sur notre site pour développeurs.

Peut-on bénéficier de messages gratuits pour faire des essais ?

Nous souhaitons que vous soyez certains qu'Esendex est le fournisseur SMS qui vous convient, c'est pourquoi nous vous encourageons à tester gratuitement notre plateforme. Vous pouvez essayer notre solution pendant 7 jours sans frais et sans engagement avec 25 messages gratuits. Si vous voulez plus de messages pour vos tests il vous suffit de nous contacter pour en discuter avec nous. Rendez-vous sur notre site pour vous inscrire à un essai gratuit de nos services.

feefo 

"Grâce à la documentation, l'API d'Esendex a été très facile à intégrer dans notre logiciel."



Les API SMS d'Esendex

Nous comprenons l'importance de la flexibilité, c'est pourquoi nous offrons 3 options différentes pour intégrer le SMS aux applications.

API REST (recommandée)

L'API REST offre une interface simple et puissante permettant d'envoyer et de recevoir des messages, de gérer vos contacts et groupes de contacts, ainsi que vos comptes. Nous l'avons bâtie sur des standards simples et établis conformément aux principes "REST" (REpresentational State Transfer) basés sur le protocole HTTP et utilisant le langage XML, accessible via la plupart des environnements de programmation.

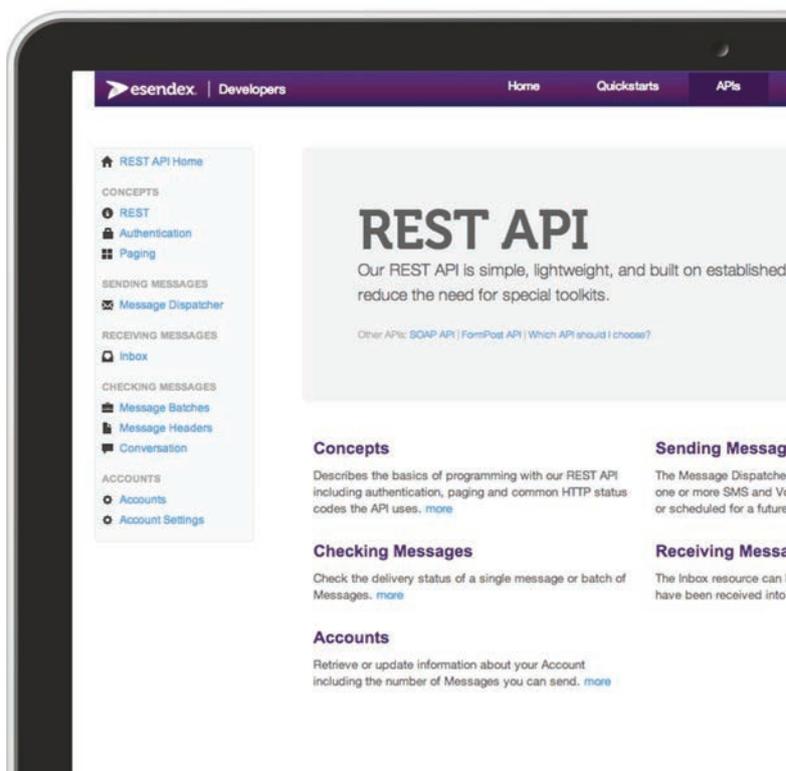
Grâce à notre API REST, vous pouvez envoyer des messages uniques ou multiples, programmer des messages, configurer le nom de l'émetteur et vérifier le statut des messages. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de notre API, n'hésitez pas à consulter notre site destiné aux développeurs : developers.esendex.com

API SOAP

Notre API SOAP est idéale lorsque la solution technique choisie par un client permet uniquement d'interagir avec des services web SOAP.

API Form Post

Notre API Form POST concerne plus particulièrement les clients dont la solution technique ne permet pas d'interagir avec des services basés sur du XML.





Nous contacter



Par téléphone

Ventes: 01 70 99 35 54

Support: 01 73 44 31 75

Fax: +33 (0)1 53 45 27 01



Par email

ventes@esendex.fr



En ligne

www.esendex.fr

[@esendex_france](#)



Par courrier

5 Rue de Castiglione

75001 Paris

France