



# Logistique et transport

Votre guide SMS





# Transport et logistique, choisir le SMS

Le SMS permet d'améliorer la communication entre les entreprises et leurs salariés, clients et fournisseurs, ce qui est particulièrement important dans le secteur de la logistique et des transports.

## Communication efficace

En envoyant un SMS, vous pouvez économiser sur les coûts et le temps passé pour communiquer avec vos clients, salariés et fournisseurs. En effet 95% des messages textes sont lus dans les 5 premières secondes suivant leur réception (Gartner). Le SMS permet de réduire considérablement les délais de communication, un facteur très important dans un secteur comme celui de la logistique et des transports.

## Envois de notifications

De plus en plus d'achats sont effectués en ligne, ce qui entraîne une forte augmentation du volume de livraisons à effectuer.



Spedition Streng dispose d'une grande flotte de camions et propose un service fiable et sécurisé à sa clientèle.

*"Avec Esendex nous avons trouvé une solution rapide et facile de partage de l'information. Nous avons également amélioré la qualité de nos services, en évitant les malentendus dans la communication."*

Afin d'optimiser votre système de livraison, vous pouvez envoyer une notification SMS confirmant le lieu et de l'heure de livraison. Vous augmentez ainsi la probabilité que le destinataire soit présent pour réceptionner son colis. Cette solution réduit donc les risques de devoir livrer le colis à nouveau et permet également de convenir par SMS d'un nouvel horaire de livraison.

Les notifications de livraison peuvent être envoyées de façon automatique en intégrant notre API SMS.

## Communication immédiate

On remarque que les e-mails sont très utilisés comme moyen de communication avec les clients. Cependant, ils terminent souvent dans la boîte de SPAM ou sont supprimés sans être lus. En effet seulement 22% des emails reçus sont lus contre 98% pour les SMS (Frost & Sullivan). C'est pourquoi si vous voulez vous assurer que vos messages soient lus rapidement, le SMS est pour vous l'outil de communication idéal.



*"Service très professionnel et mise en place très rapide !"*



## Transport de passagers

L'envoi de SMS permet d'informer facilement et efficacement les passagers du lieu où se trouve leur transport, des éventuels retards ou de l'heure d'arrivée. Avec ce type de communication le client ne profite pas seulement d'un meilleur service mais peut également optimiser ses trajets.

Le SMS est également un outil indispensable pour communiquer avec les chauffeurs, par exemple pour leur communiquer leurs emplois du temps ou des modifications d'itinéraire.

## Améliorez vos processus

En moyenne il suffit de 90 secondes pour répondre à un message texte contre 90 minutes pour réagir à la réception un e-mail. (The Wireless Association – CTIA). La communication par SMS comprend de nombreux avantages: votre destinataire n'a pas besoin d'être connecté à internet pour recevoir le message, les informations importantes peuvent être transmises de façon rapide, sécurisée et en toute fiabilité.



Perinfo est un développeur de logiciels de gestion à destination des entreprises de transport de fret et de voyageurs.

*“Nous pouvons proposer un accès rapide au service SMS dès que l'utilisateur du logiciel dispose d'un accès à internet. L'envoi peut se faire soit en masse, soit à l'unité. Le terminal intègre les accusés de réception, ce qui est essentiel pour nos clients.”*

## Les avantages du SMS

### Efficacité

De nombreuses entreprises de transport sont confrontées à des problèmes pour joindre leurs salariés nomades (chauffeurs, livreurs...). Le SMS permet de résoudre efficacement ce problème et de contacter votre personnel où qu'il se trouve.

### Simplicité

L'envoi de SMS est extrêmement simple, il suffit d'utiliser un outil en ligne tel que la plateforme en SaaS d'Esendex, Echo, ou d'intégrer le SMS à l'un de vos logiciels utilisés en interne, en utilisant notre API.

### Communication optimisée

Il est notamment possible de convertir vos messages textes en messages vocaux. Ce système intègre des accusés d'écoute afin de vous garantir la bonne réception d'un message important, comme par exemple l'annonce d'une route coupée.



# Nos services

Chez Esendex, nous savons que chaque message compte et que les entreprises du secteur logistique et transport ont des besoins particuliers concernant l'envoi de SMS. Pour cette raison, nous vous proposons les services suivants :

## Web SMS

La simplicité est la clé de notre plateforme Saas Echo. N'importe qui peut commencer à envoyer des SMS et messages vocaux en quelques instants aussi bien à des destinataires uniques qu'à des groupes de contacts. Vous pouvez charger vos contacts via des fichiers Excel ou CSV pour les envois en masse.

## E-mail SMS

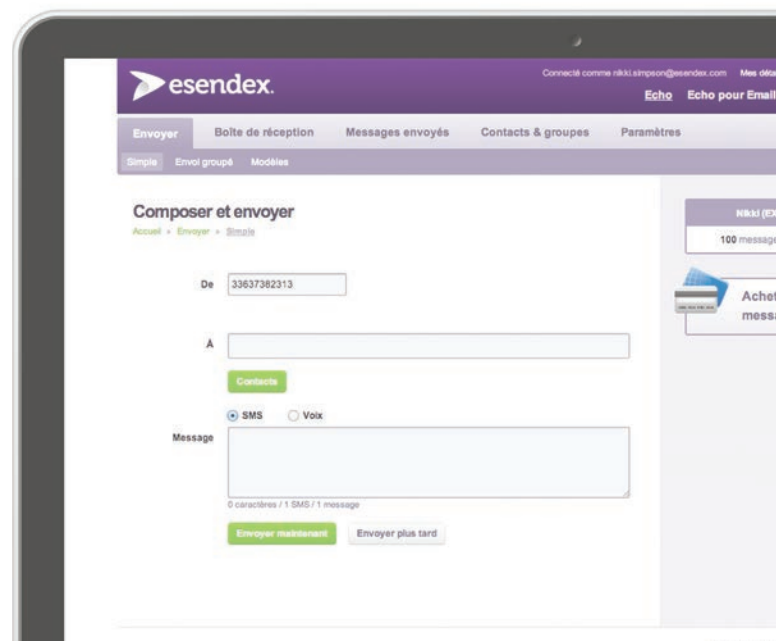
Vous préférez envoyer des e-mails ? Notre solution Echo pour e-mail vous permet de convertir vos e-mails en SMS. Ce service est compatible avec toutes les messageries électroniques, vous pouvez même envoyer des messages vocaux par e-mail et recevoir des SMS.

## API SMS

Notre API SMS permet de relier vos propres applications; logiciels, sites internet, serveurs, à notre plateforme d'envoi de SMS afin d'automatiser l'envoi de SMS. Nous mettons à disposition des développeurs toute la documentation nécessaire pour choisir l'API la mieux adaptée à leurs besoins.

## Sans oublier

- Réception de SMS - Recevez des messages SMS en ligne directement sur votre boîte de réception Esendex.
- SMS Vocaux - Envoyer des SMS vers des lignes fixes et ils sont convertis en messages vocaux.
- Noms d'émetteurs - Personnaliser le nom d'émetteur avec votre nom ou celui de votre entreprise.





# Nous contacter



## Par téléphone

Ventes: 01 70 99 35 54

Support: 01 73 44 31 75

Fax: +33 (0)1 53 45 27 01



## Par email

[ventes@esendex.fr](mailto:ventes@esendex.fr)



## En ligne

[www.esendex.fr](http://www.esendex.fr)

[@esendex\\_france](https://twitter.com/esendex_france)



## Par courrier

5 Rue de Castiglione

75001 Paris

France